

BİRİNCİL NUMUNE ALMA EL KİTABI

Kitabın Amacı:

Bu el kitabı laboratuvarımıza kabul edilecek birincil numuneler için belirli bir standart yakalamak amacı ile hazırlanmıştır. Kitap içerisinde birincil numunenin anlaşmamız bulunan kurum ve kuruluşlarda nasıl alınacağı, Ulaştırma Personelimize nasıl ileteceği, hangi test için ne miktarda numune alınması gerektiği, numunelerin konulacağı taşıma kaplarının özellikleri, Tetkik İstem Formu'nun doldurulması, web kayıt yapan kurumların irsaliyelerinin gönderilmesi, kendilerine sunulan laboratuvar analizleri, birincil numunenin tanımlanması, taşınması, teslim alınması v.b. gibi konularda bilgiler mevcuttur.

Sorumlular:

- Numune Kabul ve Hasta Kayıt birimi
- Ulaştırma Personeli
- Anlaşmalı Kurum ve Kuruluşların Laboratuvar Temsilcileri,
- Numune Alma Birimi Sorumluları
- Laboratuvar Mesul Müdürü
- Laboratuvar Kalite Birimi

Güncellik Durumu: Bu el kitabının içerisinde yer alan bilgiler Laboratuvar Kalite Birimi ve Laboratuvar Mesul Müdürü ile kontrol edilir. Değişikliklerin olması durumunda Laboratuvar Kalite Birimi tarafından Birincil Numune Alma El Kitabı laboratuvar çalışanlar ile intergen.com.tr/tr/formlar sayfası ve İntergen Çalışan Portalı üzerinden paylaşılır.

İçindekiler

1. Test İstem Formunun Doldurulması ve Örneklerin Tanımlanması
2. Analiz Sonucunu Etkileyen Faktörler
3. Referans Aralığı
4. Laboratuvarımızın Çalışma Programı
5. Örnek Alma ve Hazırlama
6. Örnek Saklama Koşulları
7. Örnek Çantası Hazırlama Kuralları
8. Kritik / Panik Değerler
9. Numune Red / Kabul Kriterleri
10. Acil Talep Edilen ve Tıbbi Aciliyeti Olan Tetkiklerin Çalışılması
11. İlave Tetkik İstemlerinin Alınması ve Şartlı Numune Kabulü
12. Numune Miktarlarının Gözden Geçirilmesi
13. Çalışılan Numunelerin Belirli Bir Süre İçin Muhafaza Edilmesi
14. Sunduğumuz Hizmetlerin Listesi
15. Kalite Kontrol Sonuçlarının Bildirilmesi

1- TEST İSTEM FORMUNUN DOLDURULMASI VE NUMUNELERİN TANIMLANMASI

Güvenilir bir laboratuvar sonucu için numunenin doğru tanımlanması kritik bir aşamadır. Unutulmamalıdır ki laboratuvar hatalarının en sık kaynak aldığı dönem preanalitik evredir.

Merkezimize numune gönderen kurumlar için, istenen analizlerin ve gerekli bilgilerin yazılması için laboratuvarımız 'Genetik Test İstem Formu' hazırlamıştır. Bu formda;

- Hastanın açık kimliği (Adı, Soyadı ve Vatandaşlık Numarası),
- Doğum tarihi, yaşı ve cinsiyeti
- Numunenin alınma tarihi ve saati
- Numunenin gönderim tarihi ve saati
- Hasta ile ilgili klinik bilgiler
- Aile Öyküsü
- Numunenin tipi
- Talep edilen tetkikler ve gönderilen numune adedi / miktarı
- Formu gönderen kurum / Hekim adı veya kaşesi
- Ayrıca numunenin üzerinde test istek formunda bulunan hasta adı soyadı yazılarak örnek doğru bir şekilde tanımlanmalıdır.

Formun eksiksiz ve okunaklı doldurulması istemde bulunan kurum sorumlusunun dikkat etmesi gereken önemli bir husustur.

*Kurumlar tarafından gönderilen her test istem formu bir anlaşma olarak kabul edilir işleme alınır.

2-ANALİZ SONUCUNU ETKİLEYEN FAKTÖRLER

Güvenilir ve tıbbi açıdan değerlendirilebilir sonuç elde edebilmek için sadece doğru transport ve doğru analiz yeterli değildir. Analiz sonuçlarını etkileyen faktörler kısaca şu şekilde özetlenebilir.

Etkilemeyen faktörler:

- Cinsiyet
- Irk
- Kalıtım
- Açlık / Tokluk

Etkileme potansiyeli olan faktörler:

- İlaç kullanımı
- Kemik iliği transplantasyonu yapılmış olması
- Gebelik
- Kişinin hastalıkları

Laboratuvar, hasta ve numune alım koşulları ile ilgili bilgilerin eksikliği durumunda analiz sonuçlarının doğruluğunu etkileyebilecek bu faktörlerin ancak çok kısıtlı bir bölümünü değerlendirebilir. Bu yüzden hasta ile ilgili klinik bilgilerin ve aile öyküsünün laboratuvara bildirilmesi, klinisyene yardımcı olabilecek yorum ve değerlendirmelerin yapılabilmesi için son derece önemlidir.

3-REFERANS ARALIĞI

Testler için belirtilen referans aralığı sağlıklı bireylerden elde edilen değerlerin %95'ini içeren grubu temsil eder ve test sonucunu değerlendirmek için genel bir baz oluşturur. Çeşitli faktörlere bağlı olarak bu değerler hastadan hastaya varyasyonlar gösterebilir. Analiz yönteminin değiştiği durumlarda metoda bağlı olarak referans aralığı da değişebilir. Hasta için hazırlanan rapordaki referans değerler geçerli olan değerlerdir.

4-LABORATUVARIMIZIN ÇALIŞMA PROGRAMI

- Laboratuvarımız içerisinde İntergen Laboratuvarı Test Listesi'nde yer alan tüm testler (Dış laboratuvara gönderilen testler dışında) çalışmaktadır.
- Laboratuvarımızda yapılan tüm testlerin çalışma günü aynıdır ve her test geldiği gün işleme alınır, raporlama süreleri İntergen Laboratuvarı Test Listesinde ilgili testin karşısında belirtilmiştir. Bunlarla ilgili genel kavramlar aşağıda özetlenmiştir;
- Testler İntergen Test Listesi'nde belirtilen sürelerde çalışılır ve raporlanır.
- Genetik testlerde kişiye özel durumlar ve bazı nadir teknik sorunlar nedeniyle test süreleri uzayabilir veya kısalabilir. Bu konuda hastalar bilgilendirilmelidir. Bu açıklamalar İntergen tarafından sağlanan 'Genetik Test İstem Formu'nda detaylı bir şekilde yer almaktadır.

5-ÖRNEK ALMA VE HAZIRLAMA PROSEDÜRÜ

I-KAN ÖRNEKLERİ

Kan Örneklerinin Alınması

Venöz Kan Alımı

- Öncelikle, numunenin alınacağı tüpün / kabın son kullanma tarihinin dikkatle kontrol edilmesi gereklidir.
- Kan alımı esnasında hasta yatar veya oturur pozisyonda olmalıdır ve bu pozisyonda en az 2 dakika dinlendirilmelidir.
- İğne ucu mümkün olduğu kadar geniş seçilmelidir.
- Turnike kolda 30 sn'den fazla sıkılı kalmamalıdır.
- Damar maksimal 60 mmHg basınçla sıkılmalıdır.
- Turnike iğnenin başarılı bir şekilde damar yerleştirilmesinden sonra çözülmelidir.
- Enjektör ile kan alımı esnasında kanın tüpe kuvvetli aspirasyonundan kaçınılmalıdır.

Kan alımı şu sıra ile yapılmalıdır:

- Sitogenetik ve moleküler sitogenetik (FISH) testler için örneklerin heparinli (yeşil kapaklı) tüplere alınması gereklidir.
- Moleküler genetik, Moleküler mikrobiyoloji testleri ve Array testleri için örneklerin EDTA'lı (mor kapaklı) tüplere alınması gereklidir.
- * Antikoagülan içeren vakumlu tüplere (EDTA, vs.) kan alımı esnasında kanın işaretli çizgiye kadar dolmasına özellikle dikkat edilmelidir.
- *Antikoagülan içeren tüplere kan alındıktan hemen sonra tüp yavaşça alt üst edilerek özenle karıştırılmalıdır. Çalkalama işleminden kesinlikle kaçınılmalıdır!

EDTA'lı Tam Kan

Tüp: Mor kapaklı vakumlu plastik EDTA'lı tüp

Örnek alınışı:

- Tam kan mor kapaklı EDTA'lı tüplere çizgiye kadar alınır. Tüplerin içerisinde pıhtı oluşmaması için kan alınır alınmaz tüp 5-6 kez yavaşça alt üst edilerek karıştırılır. Çalkalama işleminden kesinlikle kaçınılmalıdır.
- Kan esnasında kanın işaretli çizgiye kadar doldurulmasına özellikle dikkat edilmelidir.
- Örnekler buzdolabında (2-8 °C'de) saklanır.

Dikkat Edilecek Noktalar:

Kan tam olarak tüp üzerindeki işaretli çizgiye kadar alınmamış veya tüpün içerisinde pıhtı oluşmuş ise yeniden örnek alınmalıdır!

Heparinli Tam Kan

Tüp: Yeşil kapaklı vakumlu Plastik lityum heparinli tüp.

Örnek alınışı:

- Kan örneği lityum heparin içeren yeşil kapaklı tüplere alınır.
- Kan örneğinin lityum heparin ile karışabilmesi için tüpler 5-6 kez çok yavaşça altüst edilerek kanın antikoagülan ile tam teması sağlanmalıdır.

Kan Örneklerinin Korunması

Kan alımı sonrası örnek direk güneş ışığı almayacak şekilde oda ısısında bekletilir. Bu süre genellikle 30 dakika kadardır.

II. DOKU KÜLTÜRLERİ

- Koryon villus biyopsi materyali (20-30 mg), deri biyopsisi (1-2 cm³), abortus materyali (1-2 cm³), (deri biyopsisi, plasenta biyopsisi) örnekleri laboratuvara kadar transport besiyeri içerisinde gönderilmelidir.
- Amniyon sıvısı (yaklaşık 20 ml) siyah contasız steril enjektör içerisine alınmalı ve herhangi bir yere aktarılmadan aynı enjektör içinde gönderilmelidir. Örnek tek bir enjektöre alınabileceği gibi birden fazla enjektöre alınabilir. İlk 2 cc amniyon örnek alınırken atılmalıdır.

III. PARAFİN BLOK

- Moleküler testler, FISH testleri ve Patoloji Testleri için parafin blok örnekleri alınır.
- Parafin blok örnekleri en az 2 lam 4-6 µm inceliğinde kesit alınarak lam üzerine fikse edilmiş halde gönderilebilir veya tümörlü dokunun bulunduğu parafin blok şeklinde gönderilir.

IV. PREİMLANTASYON GENETİK TANI(PGT) ÖRNEKLERİ

PGT örnekleri "sadece" merkezimizden temin edilen özel içerikli transport tüplerine alınmalıdır. Tüplere özel hazırlanmış, kapaklı eppendorf kutularında, sallanmadan nazik bir şekilde merkezimize transportu sağlanmalıdır.

V. NIPT TESTİ (NON-İNVAZİF PRENATAL) TARAMA TESTİ ÖRNEKLERİ

NIPT testi için ilk adım, anne adayının kolundan bir kan örneği alınmasıdır. Ancak kanın alınması aşaması testin güvenilirliğinde çok önemlidir. Merkezimizden temin edilecek özel bir tüpe alınması gerekir. Yine kanı alırken Vacutainer kullanılması önerilmektedir. Çok hızlı/yavaş alınan örneklerde anne hücrelerinden seruma daha çok DNA geçmesi testin başarısını etkilemektedir. Bu işlem, bir laboratuvar teknisyeni veya hemşire tarafından bahsettiğimiz koşullarda yapılmalıdır. Çok bekletilmeden merkezimize ulaştırılması istenmektedir. Yurt dışından gelecek örnekler için 5-6 günde gelmesi yeterli olmaktadır.

*SADECE NIPT özel tüplerini kullanarak kan örneği alınız.

Örnek türü ve miktarı

- 8 - 10 ml kan
- Tüp saklama koşulları
- Oda sıcaklığında (18 ile 30°C arası)
- Kan örneği saklama koşulları
- Oda sıcaklığında (18 ile 30°C arası)
- Gönderim şekli
- Kan örnekleri alındıktan hemen sonra İNTERGEN'e gönderilmelidir. Gönderim kan alındıktan sonra en geç 3 gün içerisinde yapılmalıdır.

NIPT Kan Alma Süreci

- Vacutainer hortum sistemini plastik tutucuya bağlayın.
- Damara 21G'den küçük olmayan bir iğne ile giriniz.
- Damara girmek için kelebek seti kullanırken, NIPT özel tüpünü ilk defa kullanacaksanız, kan borusunun içinde hava kalmamasına dikkat etmelisiniz. Bunun için NIPT özel tüpünün kendisini kullanmadan önce başka bir EDTA'lı olmayan veya antikoagulan içermeyen bir tüpü kullanarak bunu sağlayabilirsiniz.

- Hücre dışı fetal DNA'yi içeren kanın doldurulacağı NIPT özel tüpünü, tutucuya yerleştiriniz.
- NIPT özel tüpünü, kanı kolayca alması için dik tutunuz.
- NIPT özel tüpünün TAMAMINI doldurunuz. (TAM DOLDURULMAMIŞ TÜPLER KABUL EDİLMEMEYECİTİR.)
- Tüp kimyasal katkı maddeleri içerdiğinden, geri akışa engel olmak için özen gösterilmelidir.
- İğneyi damardan dikkatle çıkarınız ve delinen yeri steril malzeme ile örtünüz.
- NIPT özel tüpünü tutucudan çıkartınız.
- Tüpü hemen 8-10 kez ters çevirerek karıştırınız. Gecikmeli veya yetersiz karıştırma yanlış sonuçlar verebilir. Bir ters çevirme, bir bileğin tam dönüşüdür, 180 derecedir.
- Tüpün üstüne kesinlikle hasta ismi yazılmalıdır, isim yazılmayan numuneler merkezimize kabul edilmeyecektir.
- Tüp kutu içindeki özel bölüme yerleştirilmelidir.

Hasta bilgileri formda eksiksiz doldurulmalı, hasta imzasının alınması numunenin kabulü için çok önemlidir, hasta imzası olmayan numuneler merkezimizce kabul edilmeyecektir.

VI. DİĞER ÖRNEKLER

Sperm

- Sperm örnekleri merkezimiz tarafından temin edilen transport besiyeri içinde gönderilir.

BOS

- Bos örneği çok kısa sürede işleme alınmalıdır, bu sebeple uzak mesafelerden gönderime uygun değildir.
- Peritoneal, plevral, sinovyal vücut sıvıları
- Materyal steril koşullarda mutlaka hastanın doktoru tarafından alınarak bekletilmeden laboratuvara en kısa sürede ulaştırılmalıdır.

6-ÖRNEK SAKLAMA KOŞULLARI

- Başarılı bir test ve güvenilir sonuç için hastadan alınan örneklerin uygun saklama koşullarında muhafaza edilmesi son derece önemlidir. Bu nedenle hastalardan alınan örneklerin İntergen ulaştırma personeli ve kargoya teslim edilmesine kadar geçen süreçte örneklerin muhafazasından örneği gönderen kurumun laboratuvar çalışanları sorumludur.
- İntergen ulaştırma personeline teslim edilinceye kadar geçen sürede yapılan herhangi bir hata nedeniyle ortaya çıkabilecek sonuç hatalarından laboratuvarımız sorumlu değildir.

Numune Saklama Süreleri ve Koşulları

Sitogenetik Numunelerin Saklama Süreleri ve Saklama Koşulları

Numune		Stabilite Süresi	Saklama Koşulları	Saklama Süresi (Asgari)
Tam Kan Numuneleri	Karyotipleme testleri için	48 saat	18-24 °C	1 ay
	FISH testleri için	7 gün	18-24 °C	1 ay
Kemik iliği Numuneleri	Karyotipleme testleri için	48 saat	+4 °C	1 ay
	FISH testleri için	7 gün	18-24 °C	1 ay
Amnion sıvısı Numuneleri		24 saat	18-24 °C	1 ay
Dip (Fikse edilmiş Numuneler)		1 ay	+4 °C	1 ay
Koryon villus Numuneleri		24 saat	18-24 °C	1 ay
Abort materyali Numuneleri		24 saat	18-24 °C	1 ay
Kordon kanı Numuneleri		48 saat	18-24 °C	1 ay
Lam preparatlar		5 yıl	18-24 °C	2 yıl

Moleküler laboratuvarı Numunelerin Saklama Süreleri ve Saklama Koşulları

Numune	Stabilite Süresi	Saklama Koşulları	Saklama Süresi
Tam Kan Numuneleri	7 gün	18-24 °C	2 yıl
Kemik iliği Numuneleri	7 gün	18-24 °C	2 yıl
Abort materyali Numuneleri	24 saat	18-24 °C	2 yıl
Solid doku Numuneleri	24 saat	18-24 °C	2 yıl
DNA Numuneleri	12 ay	+4 °C	2 yıl
RNA Numuneleri	12 ay	-20 °C	2 yıl
Lam preparatlar	5 yıl	18-24 °C	2 yıl
Parafin kesit Numuneleri	5 yıl	18-24 °C	2 yıl
Parafin blok Numuneleri	5 yıl	18-24 °C	2 yıl

7-ÖRNEK ÇANTASI HAZIRLAMA KURALLARI

Çanta ve Malzeme Özellikleri

- "İntergen Örnek Gönderi Çantası" çift katmanlı ısı izolasyon malzemesi içerir;
- Laboratuvarımıza ait transport çantalarımız numunelerinizin bize en uygun şekilde ulaşması için tasarlanmıştır.
- Çantanızın dış yapısı içerisindeki sıcaklığı muhafaza ederek, numunelere dışarıdan gelen darbelere karşı koruyabilecek sert bir yapıya sahiptir.
- Çanta kılıfı içinde yer alan bölüm irsaliye çıktıları ve istem formlarının gönderimi için kullanılmalıdır.
- Çantalar yerleştirme işlemi bittikten sonra çantanın kılıfları kapatılmalıdır. Kılıfların ağzı kapatılamayan çantaların transferi esnasında açılması ve içerisindeki numunelerin kaybolması muhtemel olduğundan, çantaların kılıf fermuarlarının kapatılması zorunlu bir uygulamalıdır.

Çanta Düzeni

Kutudaki örneklerle ilgili "Test İstem Formu" veya 'İrsaliye Çıktıları' çanta kılıfı içindeki bölümlere konulur. Örnekler kutu içine bir kilitli poşet ile konulmalıdır.

NOT: Laboratuvarımıza gönderecek örnekleri, laboratuvarımız tarafından size gönderilen (tüpler, transport besiyeri vb) malzemeleri kullanınız. Özellikle vidalı kapak dışında gönderilen örneklerin transport esnasında dökülmesi tetkiklerin gecikmesine neden olmaktadır. Laboratuvarımız örnek kabulünde laboratuvarımıza ait çanta olmasına dikkat edilmektedir, aksi durumlarda ise ilgi kurumlar uyarılmaktadır. Lütfen zarar görmüş çantaların değiştirilmesi için sorumluları bilgilendiriniz. Her türlü kontaminasyon riskine karşın çantaların çantaları dezenfeksiyon ve sterilizasyonundan laboratuvarımız ve çantayı kullanan kurum yetkilisi sorumludur.

8-KRİTİK / PANİK DEĞERLER

- Bu kavramlar genetik testlerde sık kullanılmamakla birlikte laboratuvarımızda çalışılan testlerin kritik ve panik test değerleri raporda belirtilmektedir.
- Laboratuvarımızda çalışan testlerin kritik ve panik değerleri Laboratuvar Uzmanlarımızca ve çeşitli güncel kaynaklardan alıntı yapılarak hazırlanmıştır. Herhangi bir test sonucunda panik kritik değer saptandığında ilgili birim uzmanı telefonla arayarak bu değeri kurum yetkilisine (hastanın doktoru, laboratuvar sorumlusu veya laboratuvar personeli vb.) bildirir.
- Patoloji testleri için panik değerler belirlenmiştir. Test sonuç raporlarında hastaya/hekime/kuruma bildirilmektedir.

9- ÖRNEK KABUL-RED KRİTERLERİ

Numuneler için red kriteri olarak belirlenebilecek hususlardan bazıları da şunlardır;

- Yanlış örnek kabında/tüpünde gönderilmiş örnekler
- Sitogenetik çalışmalar için 4 günden daha uzun süre sonra laboratuvara ulaşmış örnekler (Bu örneklerden kritik olanlar (prenatal örnekler ve kanser örnekleri) çalışmaya alınacak olmakla birlikte yüksek olasılıkla sonuç elde edilemeyecektir.
- Pıhtılaşmış kan örnekleri
- Numunenin alındığı tüpün / kabın son kullanma tarihinin geçmiş olması
- Örnek tüpleri/ örnek kaplarının hasar görmüş olması
- Yanlış endikasyonla gönderilmiş örnekler (doktoru ile görüşülerek karar verilir)
- Hastaya ait kimlik bilgilerinin eksik olduğu örnekler
- İstem kağıdı ve onam formunun bulunmadığı veya tam olarak doldurulmadığı örnekler
- Aynı kutu içinde birden fazla örnek bulunması halinde etiketsiz örnekler. (Bu örneklerden kritik olanlar (prenatal örnekler ve kanser örnekleri) çalışmaya alınacak olmakla birlikte yüksek olasılıkla sonuç elde edilemeyecektir. Bu hastalarda sonuç elde etmek için kimliklendirme testlerinin kullanımı gerekli olması halinde maliyetleri gönderen kişi veya kuruma aittir.
- Dondurulmuş örnekler
- Abort ve CVS materyali gibi doku örneklerinin alkol veya formol içerisine alınmış olması
- Yetersiz miktarda alınmış örnekler (Bu örneklerden kritik olanlar (prenatal örnekler ve kanser örnekleri) çalışmaya alınacak olmakla birlikte yüksek olasılıkla sonuç elde edilemeyecektir.)

Detaylı bilgi için LST.12 Numune Red / Kabul Kriterleri Listesine ' bakınız.

ÖRNEK RED-KABUL ALANIMIZ

- İntergen Laboratuvarları numune kabul alanında kurumlardan gelen tüm numunelerin uygunluk durumunu Red – Kabul Kriterlerimiz göz önüne alarak inceler. Personelimiz mesleki oryantasyon eğitimlerinin bir parçası olarak numune red-kabul ile ilgili eğitim almıştır.
- Red edilen örnekler bu alandaki buzdolabında muhafaza edilir.
- Red edilen numunelerden kurumun yazılı talebi ile ilgili uzmanın uygun görmesi halinde çalışma yapılabilir.
- Kabul işleminden geçemeyen numuneler red alanına alınarak uygun koşullarda muhafaza edilir.
- Red edilen numuneler ile ilgili bilgilendirmeler mesai saatleri içerisinde servis birimi tarafından ilgili laboratuvarlara sürekli olarak aktarılmaktadır.

10-İLAVE TETKİK İSTEMLERİNİN ALINMASI ve ŞARTLI NUMUNE KABULÜ

İlave Tetkik İstemleri

Kurumlar tarafından yeni test ekleme, test iptali, çalışılan numunenin tekrarlanması veya numunenin geri istenmesi gibi isteklerin sözel olarak yapılması durumunda kurumadan yazılı beyan (faks, e-posta vb.) talep edilir. Tarafımıza müşteriden yazılı onay ile gelen talepler değerlendirilerek gerekli işlemler yerine getirilir.

Çalışılan testlerden arta kalan örnekler numunenin özelliğini kaybetmemesi için uygun ısı aralıklarında (buzdolabında, derin dondurucuda vb.) en az 30 gün süre ile saklanmaktadır. Bu süre içerisinde gelen ilave test istemleri kabul edilmektedir.

Şartlı Kabul

Red Edilen Numune İle Çalışma (Şartlı Kabul):

Laboratuvarımızda red edilen numunelerin anlaşmalı kurum personeli tarafından çalışılması talep edildiğinde çalışır. İlgili uzmanın onay vermesi halinde servis birimi tarafından kurum aranarak çalışmanın yapılacağı bildirilir, çalışılma onayı alınan numuneler red bölgesinden alınarak çalışılmak üzere ilgili teknisyen tarafından işleme alınır.

Çalışılan bu numunelerin sonuç raporlarında gerekli durumlarda numunenin uygun kriterleri taşımasına rağmen kurum talebi üzerine çalışıldığına ilişkin ibare yer alır.

11-NUMUNE MİKTARLARININ GÖZDEN GEÇİRİLMESİ

Laboratuvarımızda çalışılan her bir test için gerekli olan numune miktarı İntergen Laboratuvarı Test Listesi ile kurumlara iletilir. Testler için gerekli olan numune miktarlarındaki değişiklikler çalışma metotlarının değişikliği ile ilintilidir. Çalışma metotlarında değişme olduğunda kurumlar dış duyuru ile bilgilendirilmektedir.

12-ÇALIŞILAN NUMUNELERİN BELİRLİ BİR SÜRE İÇİN MUHAFAZA EDİLMESİ

Laboratuvarımızda çalışılmış ve sonucu çıkmış numunelerin bazı durumlarda (Müşteri talebi, doğrulama testi vb.) tekrar çalışılması gerekmektedir. Böyle durumlarda tekrar çalışılacak numuneler, çalışılacak testin parametresine uygun ısı aralıklarında muhafaza edilir.

13-SUNDUĞUMUZ HİZMETLERİN LİSTESİ

Laboratuvarımızda teknik donanım yeterliliği ve müşterilerimizle yapılan anlaşmalara göre;

- Sitogenetik Testler
- Moleküler Genetik Testler
- Preimplantasyon Genetik Tanı Testleri
- Patolojik İncelemeler
- Doku Tipleme Testleri

Başlıkları altında testler çalışılmaktadır. Günün şartlarına göre bu başlıklar altında çalışılacak test sayıları arttırılıp azaltılabilmektedir. Çalışmakta olduğumuz test bilgileri sizlere teslim edilen İntergen Laboratuvarı Test Listesi'nde güncel olarak bulunmaktadır.

14-KALİTE KONTROL SONUÇLARININ BİLDİRİLMESİ

Kurumlara istedikleri takdirde laboratuvarımızda çalışılan test parametrelerine ait dış kalite kontrol sonuçları gönderilmektedir. Bunu isteyen kurumların laboratuvarımız kalite birimi ile temasa geçerek hangi testlerin hangi tarih aralığındaki dış kalite kontrol sonuçlarını istediklerini kalite biriminden alacakları mail adresine yazılı olarak bildirmeleri istenir. Kalite birimi kurumlara elektronik posta yolu ile istedikleri bilgileri gönderir.